

LE LOGEMENT SOCIAL À LA RÉUNION

Un pilier pour le
territoire et ses
habitants



LE LOGEMENT SOCIAL À LA RÉUNION

Un pilier structurant du territoire

À La Réunion, près d'un quart des ménages vit dans un logement social. Avec plus de **84 000 logements** répartis sur tout le territoire, le logement social est une réponse essentielle à la demande croissante (+ 10% en 2024) et un levier majeur d'inclusion.

Demande de logement

Fin 2024, 49 238 demandes de logement social sont enregistrées à La Réunion. La demande connaît une forte accélération ces trois dernières années, avec une augmentation de **+ 10% en 2024**.

Le délai d'attribution moyen est de 18 mois (proche de la moyenne nationale), **46% des demandeurs qui ont été relogés ont attendu moins d'un an**. Côté mutations, **près de 13 960 demandes** ont été enregistrées fin 2023.

L'État a mobilisé **200 M€** pour accélérer construction et rénovation en 2024.



CHIFFRES CLÉS 2024



49 238
demandes de
logement social



2 253
logements neufs
financés ainsi que 1 061
en réhabilitation

84 600

logements
sociaux



24%
des ménages vivent
en logement social

13 960

demandes
de mutation

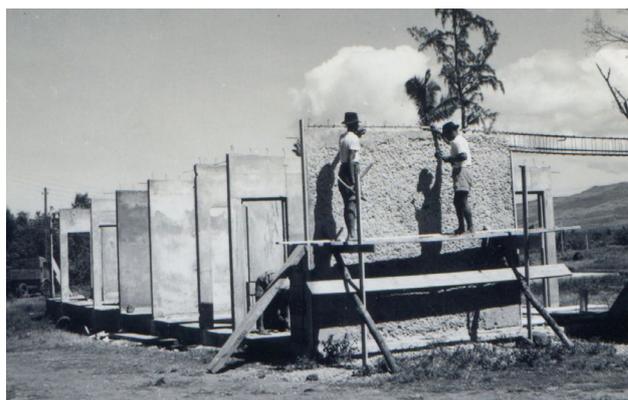


Une réponse historique aux besoins du territoire

Née de la reconstruction après le cyclone de 1948, la SIDR, fondée en 1949, est pionnière dans l'Outre-mer.

Rejointe en 1971 par la SHLMR, ces deux bailleurs historiques ont façonné le visage de l'île, intégrant développement urbain et vivre-ensemble.

Cinq autres bailleurs ont ensuite enrichi cette dynamique : SEDRE, SEMADER, SEMAC, SODEGIS, SODIAC, chacun contribuant à façonner un territoire plus juste et mieux aménagé.



LE LOGEMENT SOCIAL : DYNAMISME ÉCONOMIQUE & PROJETS FONDATEURS



EN QUELQUES CHIFFRES



9 900
emplois générés



352,3 M€
investis dans la
construction de
nouveaux logements



160,4 M€
consacrés à la
maintenance du
parc existant



73,2 M€
dédiés à la gestion
courante des
logements sociaux

Un moteur pour l'économie réunionnaise

Le logement social joue un rôle structurant dans l'économie de l'île.

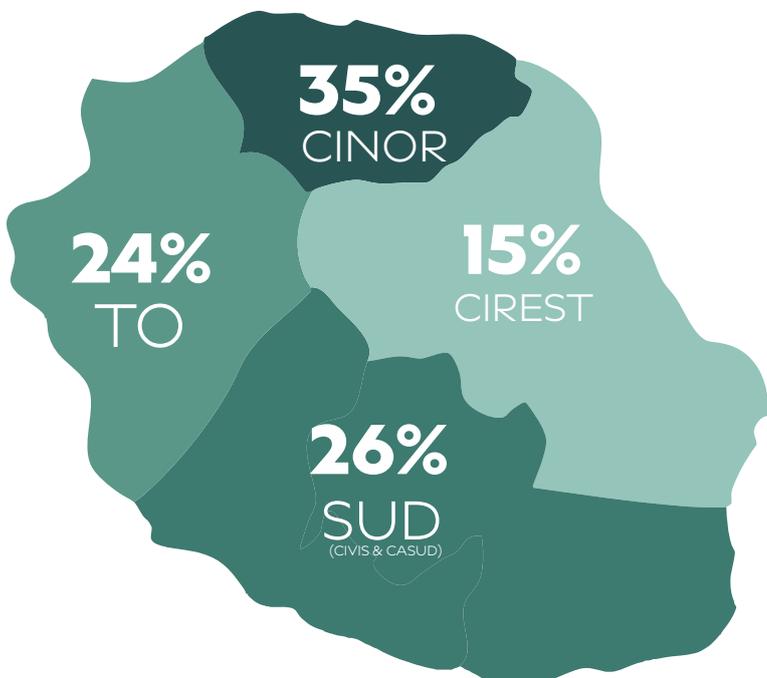
Au-delà de sa mission sociale, il soutient des milliers d'emplois et alimente des filières locales du bâtiment, de la maintenance et des services.

Face aux urgences climatiques, une mobilisation rapide et solidaire

Lors des épisodes cycloniques ou d'événements climatiques extrêmes, les bailleurs sociaux jouent un rôle essentiel dans la protection des habitants grâce à une mobilisation rapide et coordonnée :

- **Évaluation des dégâts** sur les logements
- **Relogement d'urgence** des familles sinistrées
- **Mise à disposition de logements vacants**
- **Intervention d'équipes techniques** pour les réparations prioritaires

Une présence sur l'ensemble de l'île



Répartition des logements sociaux par intercommunalités :

CINOR	29 980
CIREST	12 631
Gd Sud	21 694
TO	20 327
Totaux	84 632



LA COLLINE, Saint-Denis



LA VOLIÈRE, Saint-Pierre



TIPOLKA, La Possession



FLORES MALACCA, le Port

LE LOGEMENT SOCIAL AU SERVICE DU VIVRE-ENSEMBLE



Des bailleurs engagés aux côtés des habitants

À La Réunion, les bailleurs sociaux assurent bien plus qu'un simple service de logement. Leur cœur de métier consiste mobiliser leurs équipes et partenaires au quotidien pour améliorer la qualité du cadre de vie des résidents : accueil, gestion des équipements, communication, relation de proximité, sécurité des locataires, nettoyage des parties communes et des extérieurs...

Mais leur engagement va bien au-delà. En partenariat avec des associations de terrain, ils œuvrent activement pour renforcer le lien social dans les quartiers à travers des actions concrètes d'insertion, de médiation et d'animation, contribuant ainsi à l'épanouissement des habitants et le «bien-vivre ensemble».



Près de
7 M€

mobilisés par an grâce à l'**abattement de la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (ATFPB)** pour renforcer les actions.

+ de
150

associations partenaires



Près de
41%

de ce budget est spécifiquement consacré aux **actions d'animation, de lien social et de vivre ensemble.**

Les grands domaines d'action du vivre-ensemble



Créer du lien

Des ateliers, fêtes de quartier et moments conviviaux pour créer du lien entre voisins. Des temps forts pour renforcer la vie collective dans les résidences.



Accompagner les jeunes

Aide aux devoirs, animations, BAFA citoyen : les jeunes sont accompagnés à chaque étape. Les bailleurs soutiennent l'épanouissement et la réussite des enfants.

Petits travaux & bricolage solidaire

Le Bricobus et la Bricothèque permettent aux locataires d'apprendre à réaliser leurs petits travaux d'entretien et également à fabriquer du petit mobilier. Une aide pour gagner en autonomie.



Agir pour l'environnement

Tri, recyclage, application mobile, animations : les bons gestes deviennent simples et ludiques. Les locataires sont acteurs de la transition écologique dans leur quartier.

Etre présent à chaque étape

Des équipes de proximité à l'écoute des familles pour les accompagner dans leur parcours résidentiel.



Inclusion & publics fragiles

Les bailleurs sociaux favorisent l'inclusion sociale des seniors, des personnes en difficultés ou en situation de handicap avec des logements dédiés et un accompagnement assuré par des associations partenaires.



Favoriser l'insertion

Divers chantiers (Atelier Chantier d'Insertion, TAPAJ, chantier école...) permettent à un public éloigné de l'emploi de s'inscrire dans un parcours de formation et d'insertion socioprofessionnelle.

Les bailleurs sociaux interviennent au quotidien pour améliorer la vie de quartier en partenariat avec de nombreuses associations, les collectivités et l'Etat.



Deux projets exemplaires

TAPAJ-TAP PEI

Travailler pour se reconstruire

TAPAJ (pour « travail alternatif payé à la journée ») est un programme national d'insertion médico-social à destination des jeunes de 16 à 25 ans, en situation de précarité, désocialisés et souffrants de problèmes de consommation ou d'addiction.

L'objectif est de les aider à reprendre le contrôle de leur vie et de bénéficier d'un accompagnement psychologique, médical et social.

Depuis 2023, la SEMADER a mis à disposition 14 de ses résidences pour la réalisation des chantiers.

Au total, 29 jeunes ont bénéficié du dispositif TAPAJ dont 14 ont débouché sur une sortie positive.

Bricobus

Des réparations au service de la dignité

Le Bricobus est un dispositif solidaire et itinérant qui permet de former gratuitement les locataires au bricolage afin de réaliser les travaux d'entretien de leur logement.

Il s'agit de dépannages pédagogiques, dans une logique de « faire avec » avec la famille et de transmission de savoir-faire. Cette dernière réalise les travaux en étant conseillée et guidée par un professionnel de l'association des Compagnons Bâisseurs, pour différents types de petits travaux.



Zoom sur des initiatives locales



SODIAC & AQIQ – Médiation sociale à Ilet Quinquina

Depuis 2023, une équipe de médiateurs intervient dans le quartier d'Ilet Quinquina, en lien avec l'association AQIQ.

910 personnes ont déjà été accompagnées pour apaiser les tensions et favoriser le dialogue.

SEMAC & ABDESS – Un tiers-lieu pour les jeunes à Bras-Fusil

Dans l'îlot Hermès, la SEMAC a aménagé un **espace associatif** géré par l'association ABDESS.

Jeux, projections, studio de musique : un vrai lieu de vie, culturel et pédagogique pour la jeunesse locale.

Des ateliers de sensibilisation (tri, propreté) et des activités sportives complètent l'offre.

SHLMR & COEUR SOCIAL - Un partenariat durable au service des seniors

Un **partenariat pluriannuel** pour améliorer l'accompagnement des **locataires seniors**.

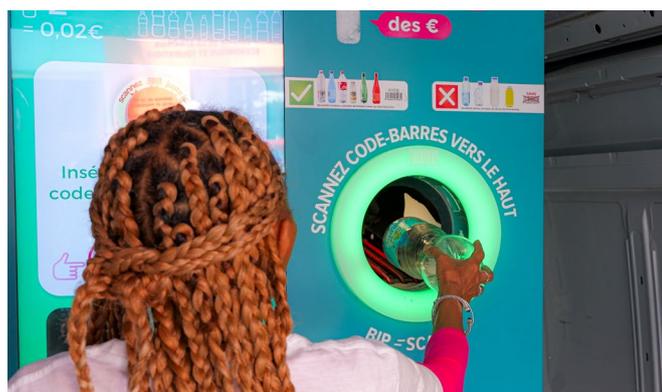
Présente au quotidien dans les **Résidences pour Personnes Âgées (RPA)** et fortement impliquée dans l'animation des lieux de vie, **Cœur Social** joue également un rôle clé dans les **conciergeries de proximité** de la SHLMR.

Ouverture de droits sociaux, accompagnement personnalisé, soutien à l'autonomie des seniors, en 2024 les 2 conciergeries de la SHLMR (ouvertes en partenariat avec APES OI et COOP UNION à Plateau Caillou et Bouvet à Saint-Denis) ont accompagné plus de 4 000 seniors.

Des bailleurs mobilisés pour la sensibilisation environnementale des locataires

Les bailleurs sociaux soutiennent la transition écologique en encourageant les comportements écoresponsables. Initiative de la SHLMR, la collaboration avec Neogreen a permis le développement d'une application mobile qui récompense les gestes de tri : Yougreen.

En phase avec l'économie circulaire, elle optimise le tri et lutte contre les dépôts sauvages. L'application est aujourd'hui déployée auprès de 17 000 locataires dans le Nord et l'Ouest.



De nombreuses actions de terrain renforcent la sensibilisation des habitants : collectes en pied d'immeuble, ateliers de tri, jeux éducatifs.

La BBOT mobile sillonne les quartiers pour collecter les bouteilles en plastique et leur offrir une seconde vie, tout en remettant un bon d'achat à chaque bouteille déposée.

Des gestes simples et concrets pour encourager les bonnes habitudes des locataires et les engager dans une démarche durable.



12, ruelle de la Tortue - 97400 Saint Denis
contact@armos-oi.fr - 02 62 94 73 15

